

Machteloosheid

Auteur: Sandra Gevaert

Datum: 27 januari 2014

Gisteren zag ik de Tegenlicht documentaire: 'De biecht van de bankier' en overviel mij een gevoel van machteloosheid. Vandaag heb ik de behoefte om iets te doen, maar wat kan ik doen?

Zal ik uit protest mijn geld weghalen bij mijn huidige bank? Waar kan ik het heen brengen? En wat als iedereen dat zou doen? Dat zou desastreus zijn voor deze bank en op korte termijn niets oplossen. Ook geef ik daarmee mijn enige manier om invloed uit te oefenen op. Tegelijkertijd vind ik het tijd worden dat er een krachtig signaal komt, dat hen wakker schudt en dwingt om nu echt met de billen bloot te gaan. Wat is ervoor nodig om een echt innerlijk reinigingsproces in de financiële sector op gang te brengen?

De documentaire was net als de eerdere uitzendingen over de financiële sector weer zeer ontluisterend en verontrustend. De inzichten van experts, geleerden en ervaringsdeskundigen schetsen een beeld van een volledig ziek systeem dat niemand meer in de hand lijkt te hebben en dat ook niet van plan is zichzelf te genezen. Bovendien ligt het risico dat we hiermee lopen volledig bij de maatschappij en dus bij ons burgers. Ondertussen wordt er nog steeds en weer opnieuw heel veel geld verdiend in de sector. Laten we dat dan zomaar gebeuren? Hebben we werkelijk alle macht over ons eigen geld uit handen gegeven? En waar is de politiek, wat doet onze regering hier nu echt aan? Het probleem is zo complex en onoverzichtelijk groot dat we niet goed weten wat we wel kunnen doen. En dat verlamt ons. We doen dan ook niets. Er is zelfs geen maatschappelijke verontwaardiging!

Hoe kunnen we dit dichterbij brengen? Wat kunnen we wel doen? Om te beginnen onze verontwaardiging tonen. Laat horen wat u ergens van denkt. Voor mij een reden om deze blog te schrijven. Laten we een dialoog hierover opstarten, niet alleen met al die specialisten, maar vooral met gewone burgers en bedrijven die de klant zijn waar dit systeem voor in het leven is geroepen en waarnaar gezegd iedereen zou willen luisteren. Laten we zorgen dat ze dat ook echt gaan doen, door onze stem te laten horen.

Wat er in de sector vooral ontbreekt is wederzijds vertrouwen. Het woord zegt het al, dit is geen eenrichtingsverkeer. Vertrouwen ontstaat in een relatie waarin beide partijen een verantwoordelijkheid hebben. Als we hierover het gesprek aan gaan kunnen we meer begrip krijgen voor elkaars situatie, ontdekken wat er allemaal al wel gebeurt en vanuit een vollediger beeld van de werkelijkheid onze mening en verwachtingen over en weer delen en waar nodig bijstellen. Om zo samen af te spreken wat wenselijk en haalbaar is en dat ook echt te gaan doen. De diverse belangengroeperingen en media zouden het algehele belang van de maatschappij moeten dienen door deze dialoog te ondersteunen en er ook zelf aan mee te doen. Als zij berichten over wat hierin wel mogelijk is en ook al gebeurt zou dat een enorme impact hebben op de beeldvorming en een steun in de rug zijn voor al die mensen die al jaren oprecht en hard werken om het juiste te doen voor hun klanten. Door samen te werken in plaats van 'tegen' elkaar te strijden kun je die energie omzetten in een constructief proces dat gericht is op verbetering van de situatie voor iedereen. Uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde, een gezond en duurzaam financieel systeem. Dit neemt tevens de wind uit de zeilen van die paar mensen die niet het beste voor hebben met het hele systeem, die alleen gericht zijn op hun eigen gewin. En ja natuurlijk moeten deze mensen ook harder aangepakt worden door de overheid! Maar door zelf aandacht te geven aan wat we wel willen kunnen we samen stap voor stap deze nieuwe werkelijkheid creëren. Dat bereik je nooit met oorlog voeren. Een echte open dialoog vraagt meer moed dan een harde oorlog voeren. Geen



enkele financiële instelling zal het zich kunnen veroorloven om de uitkomsten van deze dialogen naast zich neer te leggen. Ze zullen niet alleen mee doen, maar zich ook committeren aan de gezamenlijke uitkomsten. Is dat een aantrekkelijk en kansrijk perspectief?

Het goede nieuws is, dat de meeste mensen die bij een bank of verzekeraar werken oprecht het beste willen doen voor hun klanten en dat er ook al veel goeds gebeurt. De meesten durven dat echter nauwelijks te laten zien in het geweld van alle kritiek. Het initiatief Samen in Actie is ontstaan vanuit het verlangen van een aantal mensen binnen de financiële sector om zelf in beweging te komen voor de dingen die zij belangrijk vinden. Zij gaan het gesprek aan over wat ze wel kunnen doen en kiezen ervoor om verantwoordelijkheid te nemen voor zaken die hen aan het hart gaan. Dat vraagt moed en doorzettingsvermogen. De steun van ieder die hierin gelooft is nodig om samen ook echt deze stappen te kunnen gaan zetten. Dus laat je stem horen! Wie staat op en heeft de moed om mee te doen?

#sameninactie in de financiële sector

