

## “De organisatie is ook maar een mens”



Wat is een organisatie eigenlijk? Het is geen ding en je kunt het niet vast pakken. Een organisatie bestaat natuurlijk uit mensen die met elkaar werken. Hoe mensen met elkaar omgaan en met het werk dat ze samen doen bepaalt het succes van de organisatie. Alles draait dus om mensen. Hoe kan het dan dat het veelal de systemen, processen en procedures zijn die alle aandacht krijgen en bepalend zijn in de keuzes van de organisatie? En dat besluiten hierover worden genomen door een handjevol bestuurders en managers? Het is dan niet gek dat mensen geen verantwoordelijkheid hiervoor nemen. En ook niet in beweging komen om nieuwe besluiten uit te voeren. Het is heel helder dat dit niet werkt. En toch is dit de realiteit in veel organisaties vandaag. Niet verrassend dat zij kampen met hoog ziekteverzuim, conflicten, groot verloop, weerstand bij verandering, passief gedrag, gebrek aan innovatie en ondernemerschap en ga zo maar door.

Hoe zou de organisatie eruit zien als we deze werkelijkheid omkeren? Als de mensen zelf weer baas over eigen werk zijn. Dat ze zelf mogen bedenken wat ze beter of anders willen doen, hierover zelf kunnen beslissen en het zelf uitvoeren. Hoe zou dat voelen? Wat zou de impact hiervan zijn op het succes van de organisatie, op de tevredenheid van mensen, op het ziekteverzuim, verloop, gedrag, etc.?

De wereld op z'n kop zou wel eens het paradijs kunnen zijn. Wat als wij het als burgers, klanten en medewerkers echt voor het zeggen hebben? Ik ben ervan overtuigd dat we dan een wereld kunnen creëren die we wèl willen. Zowel in het werk als in ons privéleven. Dat vraagt wel dat we ons weer bewust worden van het grotere geheel waar we deel van uitmaken. Zelf alles goed voor elkaar hebben is niet genoeg. Het raakt jou ook als de buurt waar je woont onveilig is of het bedrijf waar je werkt failliet gaat. We hebben allemaal een eigen belang maar ook een collectief belang. Bijdragen aan het collectief maakt je bestaan zinvol en betekenisvol. Vroeger waren het de kerken die ons herinnerden aan het belang van de gemeenschap, het samen delen en iets voor elkaar betekenen en leek dat alleen weggelegd voor 'religieuzen'. Vandaag weten we dat dit voor iedereen geldt en zoeken we naar nieuwe manieren om samen de wereld te creëren die we wèl willen. Door te beginnen met het omkeren van een aantal bewegingen dat ons niet brengt wat we willen. Daar gaat echte participatie voor mij over. Elke organisatie, maatschappij, wereld is tenslotte ook maar een mens.

Sandra Gevaert

<http://www.qyo.nl>

<http://artofparticipatoryleadership.org>